

# **Neobvezatne operacije - informacije za pacijente** **(Elective Surgery Patient Information)**

**Ova brošura je pripremljena kako biste dobili dodatne informacije ako ste pacijent na listi za čekanje na neobvezatnu operaciju u općoj bolnici.**

Neobvezatne operacije – elective surgery – su sve operacije koje nisu hitne i za koje se prijem u bolnicu može odložiti na barem 24 sata.

Osobama koje trebaju ići na neobvezatne operacije određuju se kliničke kategorije temeljene na procjeni liječnika specijaliste.

Pod normalnim okolnostima pacijenti s najvišom klasifikacijom hitnosti (1. kategorija – hitna) će se rasporediti na operaciju prije svih drugih pacijenata.

Postoje tri kliničke kategorije koje se upotrebljavaju diljem zemlje za klasifikaciju pacijenata za operacije:

## **1. kategorija – hitna**

Poželjno vrijeme čekanja na hitne operacije je 30 dana ili manje.

## **2. kategorija – srednje hitna**

Poželjno vrijeme čekanja na srednje hitne operacije je 90 dana ili manje.

## **3. kategorija – nije hitna**

Poželjno vrijeme čekanja na operacije koje nisu hitne je 12 mjeseci ili manje.

**Iako opće bolnice pokušavaju na sve moguće načine postići to predviđeno vrijeme, bolnice moraju dati prednost hitnim pacijentima kojima ureba bolnički krevet.**

## **Vaša obveza**

Kao pacijent na listi za neobvezatnu operaciju obvezni ste:

- slijediti postupke i savjete navedene u informacijama koje vam pruža bolnica, uključujući informacije o tome kako ostati u dobroj kondiciji i u što boljem stanju za operaciju;
- doći u bolnicu potvrđenog datuma za prijem i doći na zakazane kliničke preglede prije operacije i kontrolne preglede poslije operacije;
- izvijestiti bolnicu o promjenama detalja za kontaktiranje;
- **izvijestiti bolnicu o:**
  - bilo kakvoj promjeni vaše spremnosti da se podvrgnete operaciji;
  - bilo kakvim drugim osobnim okolnostima koje mogu dovesti do otkazivanja ili odlaganja vaše operacije;
  - vašem prihvaćanju predloženog datuma za prijem (kad je naveden);
- **izvijestiti bolnicu:**
  - da ste na listi za čekanje na neobvezatnu operaciju u nekoj drugoj općoj bolnici;

- ako promijenite svoje detalje za kontaktiranje, kao što je promjena adrese ili telefonskog broja.

Ako propustite doći u zakazano vrijeme bez isprike i bez opravdanog razloga, može se dogoditi da ćete biti skinuti s liste za čekanje i neće vam se više ponuditi operacija.

### **Naša obveza**

Mi ćemo:

- osigurati da vam se dodijeli odgovarajući kvalificirani liječnik;
- vas izvijestiti da ste stavljeni na listu za čekanje u roku od 10 dana od kad je to učinjeno;
- vas kontaktirati ako vam nije obavljena operacija u poželjnom roku za čekanje;
- vas uputiti u specijalističku službu gdje je najkraći rok za čekanje na neobvezatne operacije u našoj bolnici ili u drugoj općoj bolnici;
- osigurati da vaš liječnik opće prakse raspolaže s odgovarajućim informacijama o postupku upućivanja, vremenima za čekanje i najboljem načinu kontroliranja vašeg zdravstvenog stanja;
- vam omogućiti operaciju zakazanog datuma i nećemo bez opravdanog razloga više od dva puta otkazati vaš prijem u bolnicu.

### **Obveza vašeg liječnika opće prakse**

Vaš liječnik opće prakse (General practitioner - GP) je važan partner u vašem liječenju i najiskrenije vam preporučamo da redovito odlazite na zakazane preglede kod svojeg liječnika opće prakse dok čekate na operaciju. Vaš liječnik opće prakse će:

- vas održavati u dobroj kondiciji i dobrom stanju dok čekate na operaciju;
- vam pomoći održavati kontakt s bolnicom ako dođe do bilo kakve promjene u vašem stanju dok čekate na operaciju.

Ako nam ne date drukčije upute, dok čekate na liječenje i poslije vaše operacije, vaš liječnik opće prakse će primati od nas informacije koje se odnose na vaše daljnje liječenje i praćenje bolesti.

### **Održavanje zdrave Zapadne Australije**

Kontakt u bolnici: