

## Información para Pacientes de Cirugía Electiva (*Elective Surgery Patients*)

**Este folleto ha sido preparado para brindarle información si usted se encuentra en la lista de espera para cirugía electiva de un hospital público.**

La cirugía electiva es el nombre que se le da a toda aquella cirugía que no sea de emergencia y que pueda ser demorada al menos por 24 horas.

Cuando una persona requiera cirugía electiva, el médico especialista le determinará una categoría clínica de acuerdo a la evaluación que le haya efectuado.

En condiciones normales, la cirugía a pacientes agrupados bajo la categoría más urgente (Categoría 1) tendrá prioridad sobre la de otros pacientes.

Existen tres categorías clínicas, usadas a nivel nacional, para clasificar a los pacientes de cirugía que son las siguientes:

### **Categoría 1 – urgente**

El tiempo de espera deseable para la cirugía urgente es de 30 días o menos.

### **Categoría 2 – semi-urgente**

El tiempo de espera deseable para la cirugía semi-urgente es de 90 días o menos.

### **Categoría 3 – no-urgente**

El tiempo de espera deseable para la cirugía no-urgente es de 12 meses o menos.

**Si bien los hospitales públicos tratan de no exceder estos plazos de espera, deben darle prioridad a los pacientes de cirugía de urgencia que necesiten internación.**

### **Su compromiso**

Como paciente en la lista de espera para cirugía electiva, su compromiso es:

- Cumplir con los procedimientos y consejos indicados en todo el material informativo que el hospital le haya entregado, inclusive la información para mantenerse en buen estado y tan bien como sea posible antes de la cirugía.
- Asistir al hospital en la fecha de internación confirmada y asistir a todas las consultas clínicas previas a la admisión y a las consultas de seguimiento posoperatorio.

- Notificar al hospital de cualquier cambio en sus datos de contacto.
- **Avisar al hospital:**
  - Si cambia de opinión con respecto a la cirugía.
  - Sobre cualquier circunstancia personal que le obligue a cancelar o diferir su cirugía.
  - Confirmando su aceptación de la fecha propuesta para la cirugía (una vez que la reciba).
- **Avisar al hospital si:**
  - Está en la lista de espera para cirugía electiva de otro hospital.
  - Cambia sus datos de contacto, tales como la dirección o el número de teléfono.

Si usted no se presenta a la consulta en la fecha convenida y no da notificación previa o no tiene una buena razón, es posible que se elimine su nombre de la lista de espera y que no se le vuelva a ofrecer la cirugía.

### **Nuestro compromiso**

Nosotros:

- Nos aseguraremos que se designe el médico mejor capacitado para atender su caso.
- Una vez que su nombre haya sido colocado en la lista de espera, se lo haremos saber dentro de los 10 días siguientes a su inclusión.
- Nos pondremos en contacto con usted si no se le ha realizado la cirugía dentro del tiempo de espera deseable.
- Le derivaremos a la especialidad que tenga la lista de espera más corta para cirugía electiva en nuestro hospital o en otro hospital público.
- Nos aseguraremos que su médico cuente con la información necesaria con respecto al proceso de derivación, períodos de espera y el manejo más adecuado de su condición de salud.
- Llevaremos a cabo su cirugía en la fecha convenida y no cancelaremos su internación más de dos veces sin tener una buena razón.

### **El compromiso de su Médico General (GP)**

El GP es un socio importante en el cuidado de su salud. Se le recomienda enfáticamente continuar con las visitas regulares a su GP mientras espera la llegada de la fecha de su cirugía. Su GP:

- Le ayudará a mantenerse en buen estado mientras espera la fecha de la cirugía.
- Le ayudará a ponerse en contacto con el hospital en caso de que se produjera cualquier cambio en su condición mientras espera la cirugía.

A menos que nos indique lo contrario, el hospital compartirá con su GP la información relevante a su atención continua y al manejo de su condición mientras espera tratamiento y después de la cirugía.

***Para una WA saludable***

Contacto en el Hospital: